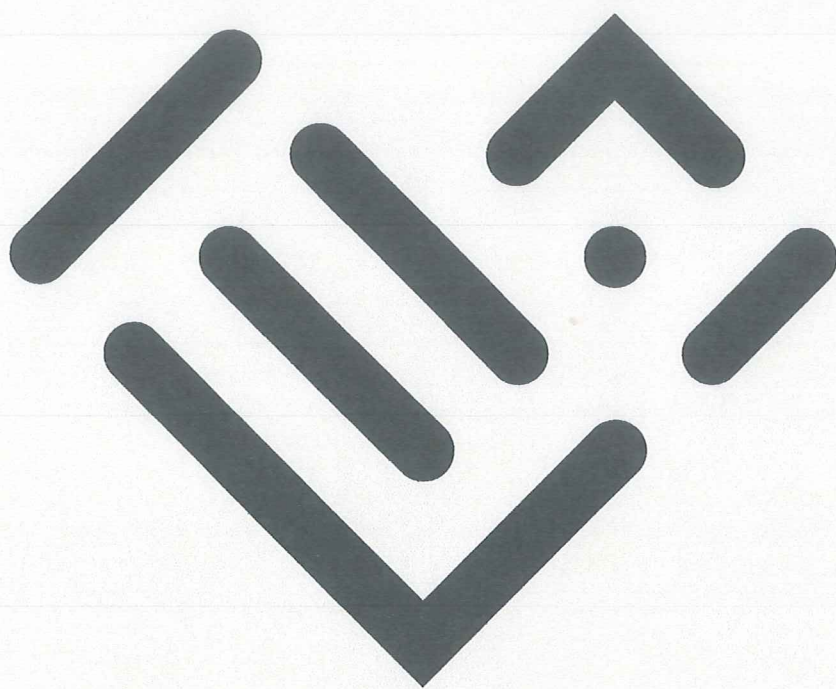




Årsredovisning
2020
Föreningen Tilia

B

Innehållsförteckning

GRUNDAREN HAR ORDET	3
ÅRETS HIGHLIGHTS.....	5
ÅRETS TEAM	7
VERKSAMHETS BEN 1: MELLANTINGET	8
VERKSAMHETS BEN 2: FÖRÄNDRANDE ARBETE	18
RESULTAT OCH ANALYS.....	21
STÖTTA OSS & TACK.....	25
FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE	26
REVISIONSBERÄTTELSE.....	32



Grundaren har ordet

Vi ställde inte in eller om, vi växlade upp!

Eftersom vi aldrig kan veta vad framtiden bär på, bör vi egentligen vara beredda på att vår omvärld kan förändras. När krisen pandemin innebar för många snabbt bredde ut sig, landade insikten hos mig tydligt. Vilket enormt arbete vi gjort med att stabilisera Tilia som team och organisation fram tills idag.

Vi stod stadigt, samt såg snabbt till att göra vad vi kunde för att kunna stötta så många unga som möjligt. Unga som redan innan såg livet som en stor utmaning skulle komma att behöva oss, kanske som mest, nu! Här har medarbetare och volontärer med bravur navigerat i sin egen förståelse för situationen samtidigt som de stöttat de som behövt oss.

För många har vår chatt varit en plats att "få finnas på" med låga trösklar, enkelhet och möjlighet till anonymitet sedan många år tillbaka. I år kom chatten att bli viktigare än någonsin, då det digitala i än större utsträckning blev forumet vi kunde fortsätta hålla kontakt med våra medmänniskor på.



Då mycket av vårt stöd redan finns online, så har vi knappt behövt ställa om eller in. Vi har snarare fortsatt att driva Tilia som den trygga plats vi blivit för många unga då livet är svårt, samt växlat upp.

Med väl fungerande arbetssätt, unga som köar till vår stödchatt och har gjort det i flertalet år, volontärer beredda att ge av sin tid, saknades bara resurser för samordning för att kunna genomföra just en uppväxling.

Tack vare myndigheters extra-bidrag blev 2020 året då vi äntligen fick dessa resurser och vi genomförde en utökning och verkställde våra idéer om ytterligare kvalitetssäkring av vår stödchatt.

Är det något 2020 kan ha lärt många, är det nog att appar och internetbaserat stöd verkligen kan vara avgörande och otroligt viktigt i kontaktskapande. Dessa möten är precis lika verkliga som fysiska, de sker bara på ett annat sätt. Utan digitala möjligheter hade vi aldrig kunnat stötta så många som vi gjort i år, inte heller innan pandemin, och det är vi så tacksamma för. Nu hoppas vi snart att också få återgå till våra viktiga fysiska mötesplatser, som lägerverksamhet, så snart läget tillåter igen.



Annso Blixt,
grundare Tilia



8



Årets highlights



2781

mottagna konversationer
i chatten där

84% känner sig
lyssnade på, helt eller till
stor del

Andelen mottagna
konversationer gick från

38% i januari till

90%
i december



132

volontärer har
varit engagerade



6 513

lyssningar av
Tiliapodden



40

hälsofrämjande
träffar, IRL, Zoom &
live på Instagram



23 470 *

unga har påverkats genom
29 föreläsningar



881

unga personer har
fått direkt stöd

*För att räkna ut hur många unga vi påverkar har vi använt oss av en erkänd standardiserad uträkning framtagen av stiftelsen Reach for Change. Varje vuxen beräknas påverka 15 unga. Vi har föreläst för 1477 vuxna vilket multipliceras med 15, samt att vi föreläst för 1315 unga direkt.

”Jag tycker att människors och speciellt ungas psykiska hälsa borde vara prioriterat i vårt samhälle.”

Många unga idag kämpar med allt från ångest till låg självkänsla. Utan att kanske veta om det. Detta leder möjligtvis till att de blir otrygga och oroliga utan att egentligen veta varför, vilket kan leda till mer ångest. Därför tycker jag det är viktigt att, som jag anser att Tilia bland annat står för, få ord för det som känns och förståelse för dessa känslor. Detta tror jag är väldigt viktigt och kan göra ens känslor mindre skrämmande. Jag tror verkligen att om man får kunskap om situationen kan det göra så att man gör bra val för sig, tar tidig hjälp och tar hand om sig själv.

Maj,
ung röst, Tilia

B



Årets team

Kansliet ↘



verksamhetsledare
Louise Aronsson



utvecklingsansvarig &
kommunikatör
Annso Blixt



ansvarig
stödverksamhet
Sofia Askesjö



samordnare onlinestöd
Carro Meijer

Styrelsen ↘



Ordförande
Anders Printz



Ledamot
Josefin Borglund



Ledamot
Kerstin Evelius



Ledamot
Isak Sandell



Ledamot
Nicole Öhrn



Ledamot
Lydia Dymark



Ledamot
Nils Berg



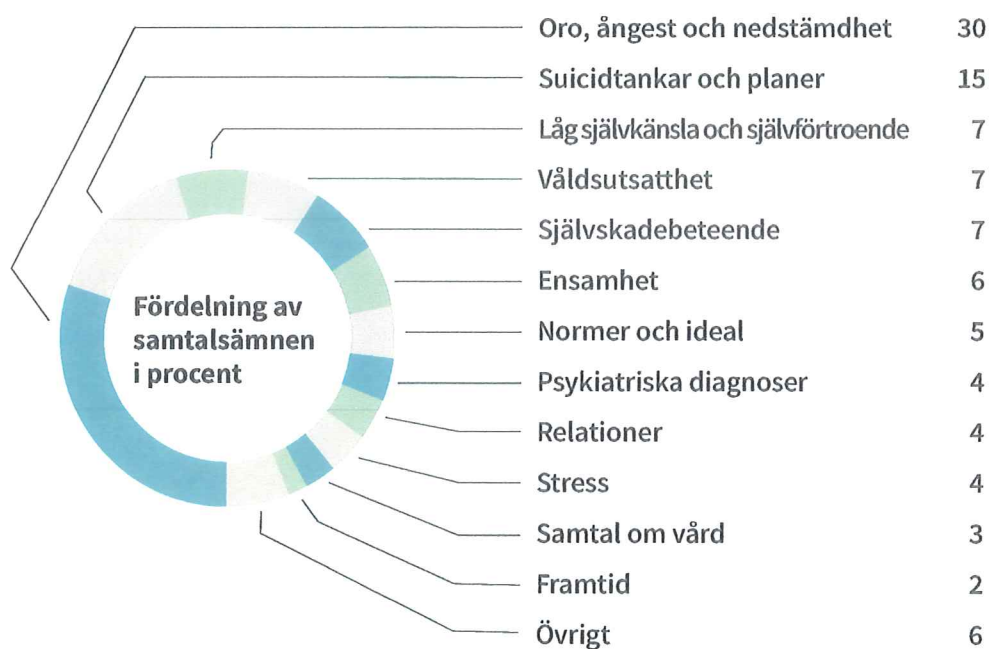
Mellantinget

Mellantinget är en lätt-tillgänglig stödverksamhet för unga och unga vuxna. Syftet är att finnas där och när unga behöver samt ge information om psykisk (o)hälsa som i övrigt saknas i samhället.

Onlinestöd, chatt & mail

Under året har Tilia genomfört 2781 samtal i chatten, med 554 unika individer. Vi har besvarat 626 stödmail, med 294 unika individer. Vi har länge strävat efter att finna resurser för att möjliggöra en utökning som syftar till att kunna ta emot alla som vill logga in i vår stödchatt, som är öppen varje kväll året om. Vid årets start bemannade en volontär per kväll och chatten. Vi kunde ta emot 38% av de som stod i kö.

När pandemin breddade ut sig mer och mer märkte vi snabbt ett ökat intresse från bidragsgivare och myndigheter för det arbete Tilia bedriver för unga, online-stöd och inte minst för vår chatt. Detta ledde i förlängningen till att vi fick möjligheten att söka och blev beviljade extra bidrag för att kunna utöka det redan etablerade stödet online. För att kunna göra detta krävdes bättre tekniska lösningar som möter ökade krav i och med fler chattar, utökade anställningar samt fler handledare till volontärer och volontärer som möter de unga i stödsamtal.



Vi ökade upp anställningar för samordning och handledning, investerade i ett nytt chatt-verktyg som kunnat möta de ökade kraven rent tekniskt samt erbjöd fyra volontär-utbildningar, istället för de planerade två. Vi fick möjligheten att investera i en rekryteringskampanj för att nå fler potentiella volontärer vilket ledde till att vi hade fler sökande än på många år. Det har varit utmanande att vara i rekryteringsprocesser så stor del av året, samtidigt som vi funnit det otroligt häftigt att vara med om att möta så många volontärer som vill göra gott och hittar till Tilia, vilket förutom tidigare nämnd kampanj kan ha underlättats av att utbildningarna flyttats från att vara i Stockholm till att erbjudas online.

Vi utbildade under året sammanlagt 55 volontärer. Detta ledde till att istället för en volontär per kväll som bemannar chatten, blev vi två.

Vi har tagit vara på erfarenheterna kopplade till rekrytering av volontärer under året och påbörjat ett arbete med att effektivisera och förbättra processen för att spara energi och använda våra resurser på bästa sätt.

8

”Jag tror att det är få ställen där man lär sig så mycket regelbundet, genomgående. Att förutom utbildning, genom handledning och feedback få vidareutvecklas kontinuerligt ger trygghet vilket i sin tur leder till tryggt bemötande från volontärer gentemot våra unga. Vi har i år skapat en bas där vi har ett än mer stabilt stöd att ge.”

Sofia, ansvarig stödverksamhet

En del vi vill lyfta extra är att vi lagt en ökad prioritering vid att samordna ett team handledare för volontärers räkning. Det nya chatt-verktyget innebär även att vi smidigt och säkert kan ge återkoppling direkt i systemet, där handledare och volontärer kan logga in och mötas.

Teamet av handledare är volontärer som har lång erfarenhet av att möta stödsökande i chatten. Många av dem studerar en utbildning inom socialt arbete och människonära ämnen. Vi får genom detta möjlighet att ta vara på volontärers kompetens samt låta dem vara kvar i organisationen och rotera uppdrag, vilket ger fortsatt motivation. Gemensamt för våra handledare är att de så tydligt greppar Tiliias vision och värdegrund och med sin erfarenhet och personliga kvalitéer bedömer vad som är viktigt i bemötande och förmedlar det till volontärerna.

”Jag har fått feedback några gånger och jag är förbluffad över hur kvalitativ och bra feedbacken är. Sjukt imponerad.”

Henrik, volontär Tiliachatten



Vid årets slut tog vi emot 90% av de som står i kö, under året har vi en ökning med 603 konversationer från föregående år. Bakom varje samtal och siffra finns unika individer som detta år, mer än någonsin kämpat. Under våren då Covid-19 var ett nytt fenomen handlade konversationerna för många om att det känts svårt att navigera i att inte bara dem själva, utan även samhället omkring befann sig i ovisshet. När våren löpte över i sommar tog vi emot oerhört många samtal där majoriteten kretsade kring hopplöshet, tomhet, ensamhet och tankar om att inte vilja leva, men inte heller vilja dö.

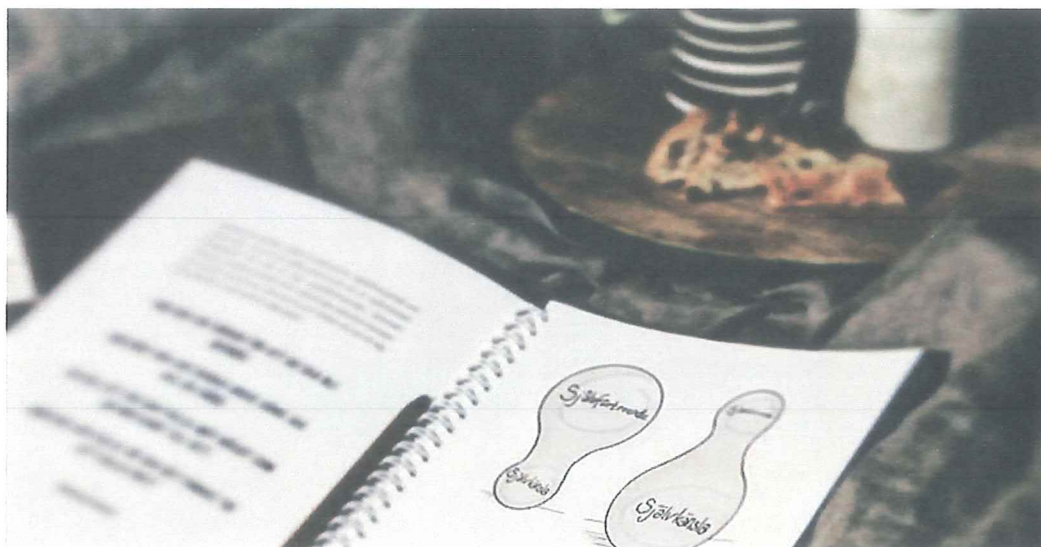
”Alla våra volontärer är fantastiska! De som utbildades under våren kastades in i en väldigt mörk period och gjorde det med bravur. De har funnits där för så många då det känts otroligt hopplöst.

Jag imponeras av deras förmåga att ta till sig av Tilia, anpassa sig till våra ramar, att stå i det som är jobbigt, att våga ”göra om, göra rätt” - samtidigt som de använder sig av sina olika personlighet i mötet med den de chattar med, vilket i sin helhet bidrar till det starka team vi blir. Dessutom gör de allt detta ideellt.”

Carro, samordnare stöd online

Under hösten och framåt har vi noterat att vi återigen möter ämnena som vi vanligtvis möter, nedstämdhet, skolstress, tankar kring relationer samt ångest och ensamhet kring högtider som jul och nyår. Den samlade bilden över årets samtalsämnen är att oro, ångest, nedstämdhet samt suicidtankar och planer har övertaget, likt föregående år.





Lägerverksamhet

För att möjliggöra att lägret, trots att det hölls digitalt detta år, skulle få vara en plats för gemenskap, kontakt och samvaro behöll vi så mycket vi kunde av strukturen från tidigare sommarläger.

Under och efter lägret återkopplade många sin förvåning över hur nära de kände grupptillhörigheten, även fast vi var på distans från varandra rent fysiskt. Ämnena vi lyfte, de avslappnade samtalen och aktiviteterna vi hade, allt detta bidrog till en gemenskap och känslan av att vara i en "Tilia-bubbla". Att få vara med i ett sammanhang där det är okej att känna, uttrycka sina tankar, känslor, osäkerheter och funderingar kring livet i ett tryggt rum möjliggjorde närhet och samhörighet. Vi fick till och med in förslag om att Tilias sommarläger i framtiden kanske skulle erbjudas även digitalt, då vi alla är olika och behöver stöd på olika sätt.

Vi hade ledare i olika roller som aktivitetsledare, närmsta ledare och samordnare som tillsammans med deltagarna skapade årets läger i en lite annorlunda tappning än på vår lägergård i Stockholms skärgård.

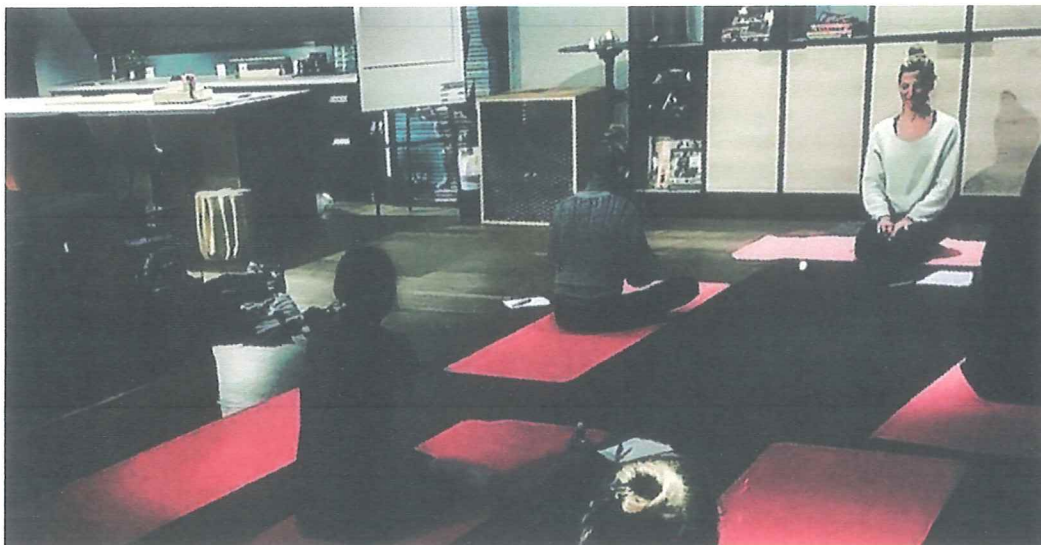


”Tilia är inte vår slutdestination. Vi är alla på väg, nånstans.”

På våra stigar har det ibland varit mörkt, kanske är mörkt just nu, men något vi alla har gemensamt är förhoppningen om att nå fram. Vart, är unikt för alla, liksom vägen dit. Oavsett om din stig leder till höga berg eller vidsträckta slätter är du på väg. Jag önskar att min stig leder mig till en plats där vinden skapar vågor i gräset, dit flyttfåglarna väljer att stanna för att vila sina trötta vingar och där jag vet att solen aldrig slutar skina. Men dit är bara jag på väg, för du har din egen stig att följa. Tilia är för många en hjälp på vägen, någon som lyser upp stigen när mörkret är så pass tungt att du inte längre kan se vart du sätter dina fötter. Tilia är inte vår slutdestination, men vår ledsagare. Så vi tillslut kan stanna upp och känna att vi äntligen har kommit fram.”

Lina,
deltagare Tilialäger 2020

B



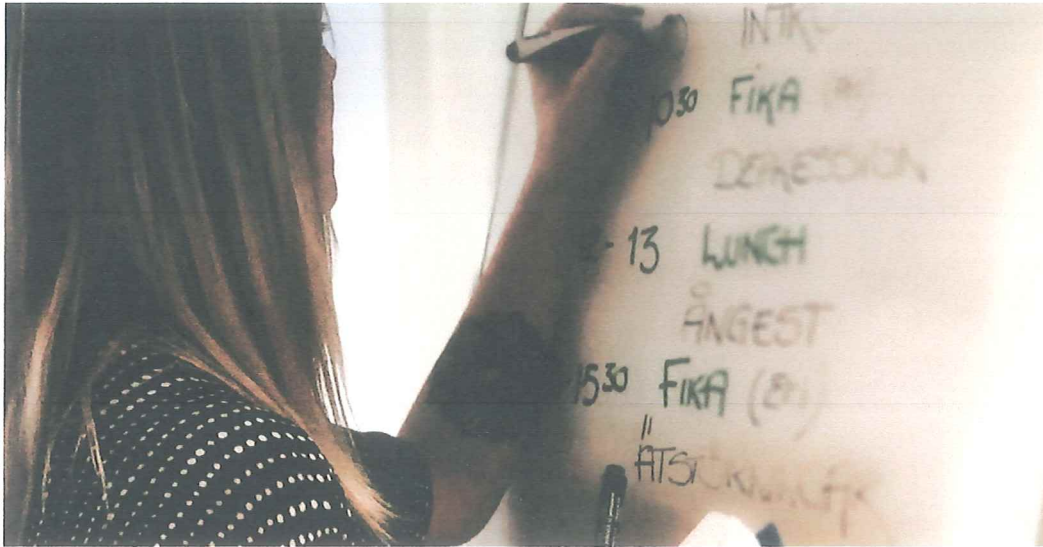
Övriga stödfunktioner

Vi erbjöd hälsofrämjande träffar, där vi i början på året hann ordna tillfällen att ses genom fyra gruppaktiviteter med teman som Self love på Alla hjärtans dag, medveten andning samt meditation och reflektion. Då vi fick ändrade förutsättningar i och med riktlinjer kopplade till pandemin ställde vi i samråd med bidragsgivare om till digitala aktiviteter. Det vi sammantaget kunnat erbjuda online under året har varit tre BeYou-grupper, 29 live-sändningar på Instagram samt sju träffar på Zoom.

”Det är så skönt att få sitta här och dela mina tankar, att få sätta ord på dom men också att lyssna till er alla. Det gör det inte bara mindre ensamt utan jag får mig nya perspektiv och tankar i mitt arbete med mig själv.”

– Deltagare, Zoom





Föreläsningar för unga

Hur vet jag att det är psykisk (o)hälsa eller "bara" livet som gör ont? är en av de vanligaste frågorna vi får in från unga i det stödjande arbetet. Frågan har också blivit namnet på vår föreläsning riktad för unga som vi för tredje året i rad har vi föreläst med.

Denna föreläsnings-satsning har under andra halvan av året ställts om till att genomföras digitalt, vi har trots det nått 1315 unika unga genom dessa föreläsningar.

8

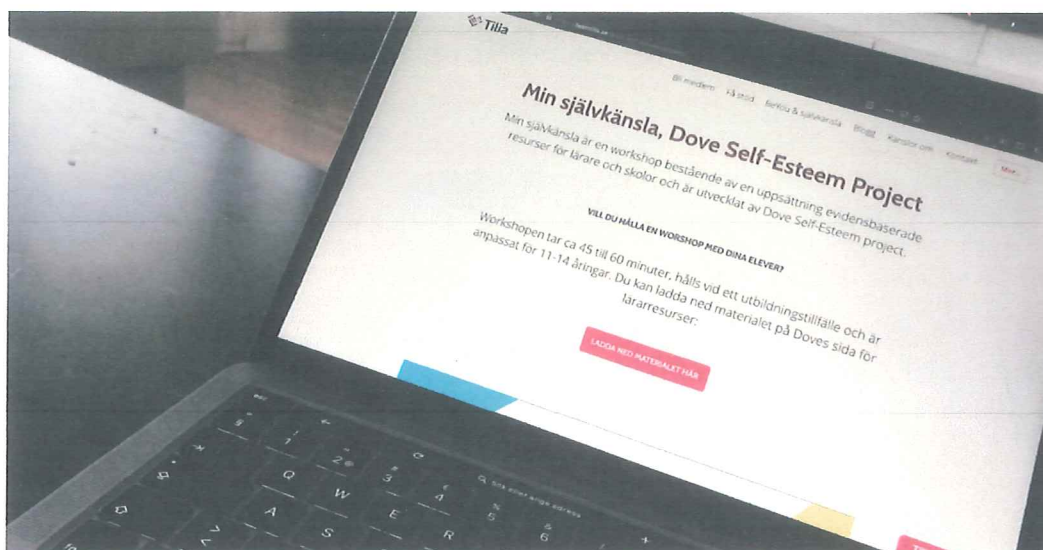
”När jag lyssnade på en av Tillas föreläsningar fick jag gåshud.”

Jag tror starkt på att förebygga problem mer än att bara bota, och att vara snäll mot sig själv. Som de beskrev det, att en skall behandla sitt mentala precis som en behandlar en fysisk skada, med vila. Jag själv som elev på en högpresterande linje berördes verkligen av detta. Jag själv mår mentalt bra men som varje ungdom har jag svårt med ångest och stress i skolan. Jag tror verkligen att folk kan få ett lugn av att höra och få förklarat vissa saker som ångest och stress, särskilt ungdomar. Alla krav och förväntningar ungdomar har idag kan vara otroligt påfrestande och jag anser att om en inte vet när en ska ta det lugnt så kommer en till slut att gå sönder. Att få förklarat vissa känslor och varför kan göra att en tar den hjälp en behöver innan det är försent, eller ännu bättre kan hjälpa sig själv. Jag tyckte verkligen om deras föreläsning och tycker att fler ungdomar borde få uppleva detta. Vi måste lära oss att avdramatisera ångest och psykisk ohälsa så att unga vågar ta hjälp innan det gått för långt.

Åhörare,

föreläsningen ”Hur vet jag om det är det psykisk (o)hälsa eller ’bara’ livet som gör ont?”





Dove Self esteem project

I år inledde vi ett efterlängtat samarbete med Dove och deras Self esteem project, i syfte att nå unga tidigt och förhindra ökad ohälsa.

Samarbetet innebär att vi kan erbjuda unga workshopen "Min självkänsla" med syfte att stärka ungas kroppsliga självkänsla. Workshopen utforskar hur samhället, professionella och sociala medier marknadsför en orealistisk och "perfekt" kropp och lär ut strategier för att stärka kroppsuppfattning och självkänsla. Det evidensbaserade materialet kan tillhandahållas genom att ledare från Tilia föreläser alternativt via kostnadsfri nedladdning på teamtilia.se. Vi har enligt Doves mätmetod nått 3985 unga genom samarbetet.

"Det här behövs. Att få prata om det hjälper verkligen så mycket. Jag tar med mig att vara mer snäll mot mig själv men också att vara snäll, backa och stötta andra."

– Deltagare, Min självkänsla-workshop





Förändrande arbete

En sammanhållen god och nära vård för barn och unga

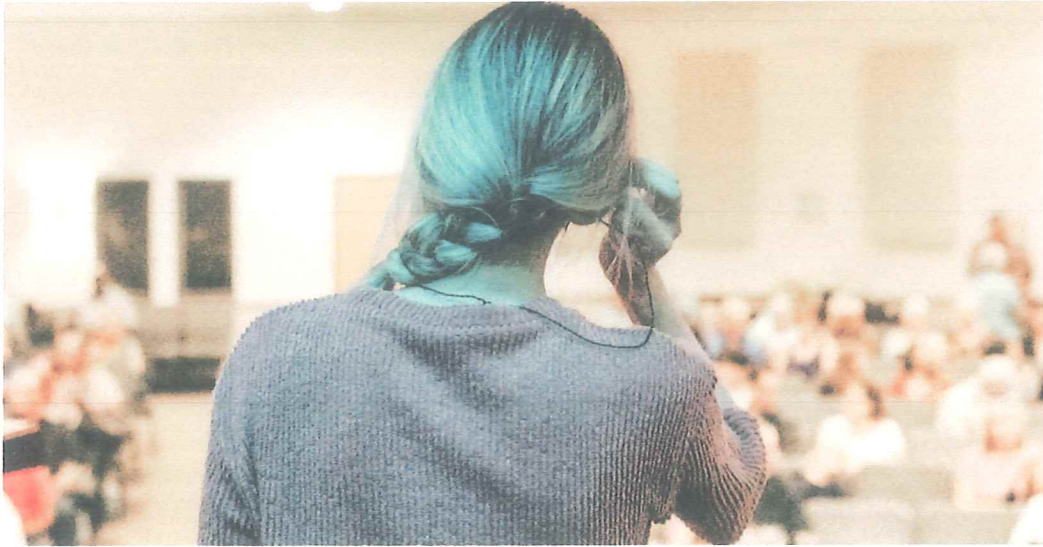
Under året har vi bidragit med ungas perspektiv i den statliga utredningen
"En sammanhållen god och nära vård för barn och unga".

**"Tack för att jag fick vara med i expertgruppen.
Jag känner mig mycket mindre ensam nu, kopplat
till det jag varit med om i mötet med vården."**

–Deltagare, expertgrupp

Vi fick in konkreta förslag om att det borde finnas mer alternativ till att våga söka stöd, bredare tidsgränser och åldersgränser, samt att åldern 18 - 25 år nämns som en svår tid, trots det stoppas mycket stöd här. Förslag som lösning på detta var att det skulle kunna finnas en enhet för unga och unga vuxna att få stöd, med expertkunskap om just denna åldersgrupp. Våra ungas erfarenheter har nu landat på regeringsnivå och vi ser fram emot resultat.

B



Föreläsningar för vuxna

“När samhället sviker söker unga det destruktiva” är Tiliás föreläsning riktad för vuxna. Precis som i övrig verksamhet har vi kunnat hålla föreläsningar som vanligt i början av året men ställt om till digitalt under andra halvan. Vi har inte minskat vår statistik kring föreläsningar riktade till vuxna, vilket vi tror beror på att konferenser och liknande planerade events har gått att ställa om till digitalt lättare än till exempel temadagar i skolans värld, där våra föreläsningar för unga har påverkats i större utsträckning med minskat antal åhörare jämfört med föregående år. Vi nådde under året 1477 vuxna.

”Att ungas psykiska ohälsa ökar känns alltid så hopplöst, men nu kan jag se det ur ett annat perspektiv. Att unga är en generation som pratar mer om hur de mår. Tack, det tar jag verkligen med mig.”

Åhörare; föreläsning för personal från kommun och region i Värmland





Media & press

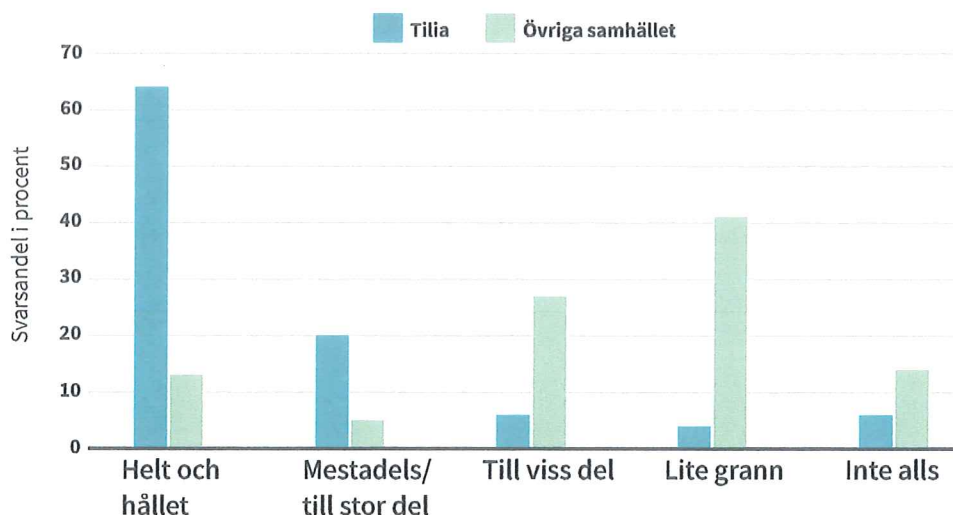
En viktig del i Tilias förändrande arbete är att lyfta det tusentals unga berättar för oss i vårt stödjande arbete, våra medlemmars upplevelser och förslag rörande psykisk (o)hälsa till allmänheten i stort, däribland i mediala sammanhang, för att öka kunskapen om psykisk (o)hälsa, ungas situation och att Tilia finns som ett alternativ till stöd. Vi har under året bland annat medverkat i Dagens Nyheter i en välkommen artikelserie kring unga som inleddes med ungas egna reflektioner om sin situation. Tilia medverkade tillsammans med Umo på ett helt uppslag under rubriken "De vet vad unga går igenom". Vi valde också att lyfta vår önskar om psykisk hälsa på schemat i debattartikel i Altinget.

8



Resultat och analys 2020

”Hur lyssnad på kände du dig under chatttillfället?” jämfört med
”Hur lyssnad på känner du dig av övriga samhället?”



Lyssnade på i onlinestöd

Tilias anser att kvalitén är det viktigaste i våra samtal, snarare än kvantiteten. Under 2020 visade resultat från frågeformulär* att 84% upplevde sig lyssnade till helt och hållet/till stor del. Detta är en något lägre siffra i jämförelse med föregående år, som var 97%. Vi är nöjda med resultatet då vi under året dubblerat teamet volontärer samt genomfört dubbelt antal utbildningar och därmed haft inlärningsperioder för volontärer samt ökat antal konversationer i chatten. När de unga efter avslutad chatt har fått uppge** hur lyssnade de känner sig på av övriga samhället uppger 55% ”Lite grann” eller ”inte alls”.

*Efter avslutad chatt får den unga fylla i ett anonymt frågeformulär där de får besvara frågan: ”Hur lyssnad på känner du dig under det aktuella chatt-tillfället?” Unga besvarar frågan utifrån en skala 1-5, som identifieras enligt följande: 1= Inte alls, 2= Lite grann, 3= Till viss del, 4= Mestadels/till stor del, 5= Helt och hållet.

**Den unga besvarar också en fråga hur lyssnad de känner sig på från övriga samhället, frågan besvaras utifrån en skala 1-5, enligt ovanstående skala.



Självkänsla i BeYou-grupper & lägerverksamhet

Alla deltagare upplever efter BeYou grupper online samt efter lägret att de i hög grad har god kunskap om självkänsla samt att de nu har verktyg att stärka sin självkänsla. När det kommer till om de upplever sin självkänsla som god, så är det olika i deltagargruppen. Vissa upplever att dom inte alls har god självkänsla, medan vissa efter BeYou-grupper samt lägret upplever sig ha ganska bra självkänsla och någon upplever sin självkänsla efter lägret som god.



KASAM lägerverksamhet

För att kvalitetssäkra vår lägerverksamhet mäter vi KASAM, Känsla av sammanhang hos deltagarna. Vi genomför mätningen genom frågeformulär innan och efter genomfört läger. Då vi höll lägret digitalt i år, tolkar vi denna mätning med viss försiktighet då vi anser att denna måttstock inte är lika talande som då den används vid fysiska läger. Vi valde dock att genomföra mätningen, med hade i beaktning att det kan vara svårt att öka känslan av sammanhang just digitalt. Resultat visar en genomsnittlig ökning om fyra KASAM-poäng samt att vi även är glatt överraskade av den spontana feedback utöver enkäter vi fick in i efterhand gällande känslan av gemenskap, kontakt och samvaro som våra deltagare upplevde.

Framtidsvision

Under 2021 har vi som mål att genomföra ett antal djupintervjuer med de som tagit del av stöd i Tilia. Vi tror att enkätsvar ger en viss riktning och att djupintervjuer kan komma att komplettera bilden av den effekt Tilia kan ge unga. Vi önskar dessutom ta fram sätt att mäta resultat på de aktiviteter som genomförs digitalt.





Stötta oss

Tilia är en ideell organisation som är helt beroende av att löpande få in ekonomiska medel för att kunna möta ungas behov och skapa den stödverksamhet de önskar och behöver.

Vill du stötta oss, gör du det bäst genom att:

- Bli medlem, kostnadsfritt
- Bli företagssponsor
- Ge en gåva

Swish, 123 170 71 81
Bg, 151-1013

Är du och ditt företag intresserade av att vara en positiv hälsofrämjande samhällskraft, genom sponsorskap, kontakta **hej@teamtilia.se**

@teamtilia | teamtilia.se





Tack!

Tack till alla er som på olika sätt varit en del av Tilias arbete under 2020. Det har för många varit ett utmanande år och många av er har bidragit till att vi inte bara kunnat finnas kvar, utan också varit möjliggörare till att vi kunnat utöka vårt stöd.

Vårt största tack vill vi rikta till **våra unga**, som med sitt mod och sin styrka hör av sig till oss. För oss är det det största privilegiet att få ert förtroende och vi slutar aldrig lära i er närvaro. Att må dåligt och kämpa med sin psykiska hälsa i pandemi-tider är ingen lätt match och den rond ni nu går, är förmodligen en av de tuffaste. Tack för att vi fått vara vid din sida!

Tack till vårt helt **magiska team av volontärer** som ger av sitt hjärta och engagemang ideellt. Utan er, inget Tilia.

Vi vill tacka **alla er som sprider information om oss**. Som delar inlägg på sociala medier då vi behöver hjälp, som beställer och sätter upp posters och broschyrer på era arbetsplatser, som i era verksamheter tipsar om att vi finns kvar, då ni stänger ned eller pausar för ledighet och semester.

Tack också till medlemmar, företagssponsorer, privata givare och ni som gjort egna insamlingar, bidragsgivare, stiftelser och fonder som gör vårt arbete för ungas hälsa möjligt.

Tillsammans!





Förvaltningsberättelse

Styrelsen för Föreningen Tilia får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2020.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK.

Information om verksamheten

Allmänt om verksamheten

Föreningen Tilia är en partipolitisk och religiöst obunden ideell förening vars ändamål är att arbeta för ungas psykiska hälsa 365 dagar om året. Detta ska göras genom förebyggande, stödjande och opinionsbildande arbete. Riksföreningen har sitt säte i Stockholms län, i Solna kommun. Tilia är den enda ideella organisationen i Sverige som erbjuder rikstäckande stöd med inriktning unga och unga vuxna oavsett könsidentitet, som adresserar psykiskt dåligt mående.

Tilias arbete utgörs av två verksamhetsben:

1) Mellantinget, riktat för målgruppen unga och unga vuxna. Mellantinget syftar till att erbjuda en lättillgänglig stödverksamhet för unga samt ge information som för övrigt saknas i samhället. Verksamheten riktar sig främst till oro-, ångest- och stressrelaterad psykisk ohälsa.

2) Förändringsarbete, riktat till vuxna. Förändringsarbetet syftar till att skapa utrymme för ungas egna röster att vara en självklarhet i det offentliga rummet och till att utbilda vuxna att vara den förändring unga behöver samt att påverka beslut som rör unga utifrån ungas egna röster.

8

Målgrupper

1. Tilia riktar sig till alla unga, men särskilt till unga som upplever oro, ångest och stress utan att ha en psykiatrisk diagnos. Stödverksamheten är också öppen för unga som upplever sig ha hälsa men behöver samtala om till exempel självbild och relationer, unga med psykiatrisk diagnos med behov av komplement till vård och behandling och unga i akuta situationer.
2. Vuxna som möter unga eller som fattar beslut som berör ungas psykiska hälsa.

Vision och mål

Tilias övergripande vision är att alla unga ska veta vad psykisk (o)hälsa är och hur en får stöd. För att nå föreningens vision arbetar Tilia på följande sätt:

- Erbjuder kunskap, information och verktyg för att stärka den psykiska hälsan, genom informativa insatser via föreläsningar, webbplats, sociala medier och podd, som i övrigt saknas av samhället.
- Erbjuder en lättillgänglig stödverksamhet som kompletterar övriga samhällets insatser 365 dagar om året.
- Arbetar för att vara en förlängd arm till samhällets offentliga insatser genom att stötta unga till professionell hjälp om det behövs.
- Arbetar samhällsförändrande för ungas psykiska hälsa genom att öka kunskapen om psykisk (o)hälsa och ungas situation till vuxna.



Ändamålsuppfyllelse

Föreningens primära ändamål är den direkt stödjande verksamheten, som ska fungera som ett "mellanting" för de unga som inte är tillräckligt sjuka för vård och behandling men som ändå behöver stöd i sin vardag. I denna verksamhet ska unga bemötas utifrån ett holistiskt samt individbaserat perspektiv. Föreningen ska vidare arbeta förebyggande och opinionsbildande för att öka medvetenheten i samhället samt genom kunskaps-spridning, skapa attitydförändring kring psykisk (o)hälsa hos unga och bemötandet av dem.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Covid-19

Under verksamhetsåret har föreningen vidtagit flera åtgärder för att inte bara ställa om utifrån rådande läge med pandemin Covid-19, utan för att också utöka och möta ungas förändrade behov av stöd. Detta har möjliggjorts tack vare utökad finansiering av statliga bidragsgivare och stiftelser.

Tilia har också på grund av rådande situation behövt vara kreativa och se till att använda resurser där de gör bäst samhällsnytta, då omställningen av samhället skapat nya utmaningar för unga i dess vardag. Med föreningens gedigna erfarenhet samt möjlighet till ständig flexibilitet utifrån ungas önskemål och behov samt bidragsgivares krav har föreningen under 2020 kunnat göra stor nytta genom att utöka den befintliga stödverksamheten online, fortsatt i enlighet med ändamålet i den direkt stödjande verksamheten.



Verksamhetsben 1, mellantinget

Under verksamhetsåret 2020 har föreningen främst investerat i att utöka befintliga digitala stödjande insatser med målsättning om att ta emot samtliga unga som behöver det stöd Tilia erbjuder. Föreningen har också ställt om aktiviteter till digitala träffar, vilket bland annat lett till att föreningen genomfört digitalt läger.

Under det gångna verksamhetsåret har föreningen utökat sin stödchatt med det dubbla antalet volontärer, ställt om fysiska aktiviteter digitalt och erbjudit en variation av stödjande aktiviteter digitalt i enlighet med ändamålet. Detta avser även föreningens informativa insatser genom föreläsningar och workshops som under året erbjudits digitalt, vilka nått 1315 unika unga. Under verksamhetsåret har Tilia bland annat mottagit och besvarat 2781 konversationer i stödchatten, besvarat 626 stödmail, genomfört ett digitalt självkänsla-läger med tillhörande återträff, genomfört tre stödgrupper i självkänsla, genomfört digitala träffar både via Instagram och Zoom med fokus på hälsofrämjande aktiviteter. Dessa har nått ut till över 16 000 unga runt om i Sverige.

För mer information om mellantinget hänvisar vi till sid. 7 och framåt i Årsredovisning 2020.

Verksamhetsben 2: förändrande arbete

Även denna verksamhetsdel har kommit att påverkas av rådande pandemi då de informativa insatserna genom bland annat föreläsningar har kommit att förläggas digitalt liksom övriga opinionsbildande insatser. Trots detta har föreningen utbildat totalt 1477 unika vuxna runt om i landet, ökat flertalet underskrifter i en namninsamling för psykisk hälsa på skolschemat samt deltagit i referensgrupper med kommuner, regioner och på statlig nivå. Detta bland annat genom att unga varit fokusgrupp i den offentliga utredningen "En sammanhållen god och nära vård för barn och unga", för att ta fram förslag till utredningen.

För mer information om förändrande arbete hänvisar vi till sid. 9 och framåt i Årsredovisning 2020.

Medlemmar

Föreningen har minskat resurserna vid medlemsrekrytering och arbetet till förmån för den stödjande verksamheten under rådande situation med Covid-19. Som är i enlighet med målgruppens behov. Medlemmar vid årsskiftet 2020-12-31 var 1595 under 30 år. (2019-12-31 var 1 034 under 25 år)

Resultat och ställning

Tilia är en ideell förening som finansieras av gåvor, bidrag och intäkter från föreläsningar och andra arvoderade uppdrag i enlighet med ändamålet. Gåvor kommer från privatpersoner och företag. Bidragen kommer från stiftelser eller statsbidrag.

Föreningens högst beslutande organ är årsmötet som väljer en styrelse som idag består av sex personer. Föreningen har ett kansli med fyra anställda som under året haft en varierande tjänstgöringsgrad. Vid årets slut var Tilia totalt fortsatt fyra anställda, med samtliga om en heltidsanställning. Verksamheten utgörs närmare av 150 engagerade volontärer runt om i Sverige.

Föreningens intäkter var under året 4 599 tkr, vilket är en ökning om drygt 88% från föregående verksamhetsår. Intäkterna består främst av statsbidrag samt bidrag från stiftelser, närmare 87% av de totala intäkterna. I jämförelse med föregående verksamhetsår fick föreningen ökade beviljade medel från bidrag. Detta till förmån för arbetet under rådande situation med Covid-19 vars samtliga medel prioriterats till utökning och omställning av verksamheten, fortsatt i enlighet med föreningens ändamål.

Föreningens kostnader för verksamhetsåret var om 3 865 tkr. Detta är en ökning om 360 tkr som beror på att föreningen under året haft ökade konsultkostnader kopplade till utökning och omställning av verksamheten under rådande pandemi. Samtliga uppdrag syftar till att uppfylla föreningens ändamål.

Under föregående verksamhetsår hade föreningen ett underskott. Något föreningen arbetat med under och möjliggöra ett överskott. Detta med syfte att finansiera den första delen av kommande verksamhetsår i väntan på ytterligare beviljade medel av offentliga bidragsgivare. Under 2020 utgjordes föreningens överskott om 733 tkr samt ett balanserat eget kapital om 1 153 tkr vilket avser att säkra föreningens fortsatta expansion från 2020 samt möjliggöra verksamhetens existens och ändamålsuppfyllelse under början av kommande verksamhetsår.

Flerårsöversikt

<i>Allmänna förutsättningar</i>	2020	2019	2018	2017	2016
Resultat (tkr)					
Verksamhetens intäkter	4 599	2 447	3 373	2 225	1 268
Verksamhetens kostnader	-3 865	-3 505	-2 895	-1 681	-1 042
Verksamhetens resultat	734	-1 058	478	544	226
Resultat från finansiella investeringar	-1	-1	0	0	0
Årets resultat	733	-1 059	478	544	226
Ekonomisk ställning					
Eget kapital (tkr)	1 153	420	1 479	1 051	457
Soliditet (%)	66	57	78	88	87

8

Föreningen Tilia
Org.nr 802467-5772

Definitioner

Eget kapital Företagets nettotillgångar, dvs skillnaden mellan tillgångar och skulder.

Soliditet (%) Uppgiften beräknas som utgående eget kapital dividerat med balansomslutningen (totala tillgångar i balansräkningen).

Förändring av eget kapital

	Balanserat kapital	Summa kapital
Belopp vid årets ingång	420 004	420 004
Årets resultat	733 261	733 261

Omföringar till/från
bundet eget kapital:

Belopp vid årets utgång	1 153 265	1 153 265
--------------------------------	------------------	------------------

Föreningens resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med noter.

8

Resultaträkning

	Not	2020-01-01 -2020-12-31	2019-01-01 -2019-12-31
Verksamhetens intäkter			
Medlemsavgifter		3 100	11 100
Gåvor		226 553	291 145
Bidrag	2	3 983 000	1 614 500
Nettoomsättning	3	365 820	528 004
Övriga verksamhetsintäkter	4	20 739	2 197
		4 599 212	2 446 946
Verksamhetens kostnader			
Övriga externa kostnader		-1 521 876	-1 242 782
Personalkostnader		-2 343 486	-2 261 995
		-3 865 362	-3 504 777
Verksamhetsresultat		733 850	-1 057 831
Resultat från finansiella poster			
Räntekostnader och liknande resultatposter		-588	-747
		-588	-747
Resultat efter finansiella poster		733 262	-1 058 578
Resultat före skatt		733 262	-1 058 578
Årets resultat		733 261	-1 058 577



Balansräkning	Not	2020-12-31	2019-12-31
TILLGÅNGAR			
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		170 355	40 000
Övriga fordringar		2 032	8 294
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		116 784	4 357
		289 171	52 651
<i>Kassa och bank</i>		1 457 244	688 186
Summa omsättningstillgångar		1 746 415	740 837
SUMMA TILLGÅNGAR		1 746 415	740 837
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Balanserat kapital		420 003	1 478 580
Årets resultat		733 261	-1 058 577
Summa eget kapital		1 153 265	420 003
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		200 565	46 067
Övriga skulder		144 390	73 281
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		248 195	201 485
Summa kortfristiga skulder		593 151	320 833
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 746 415	740 837



Noter

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Intäktsredovisning

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i den ideella föreningen. Medlemsavgifter intäktsförs vid inbetalning från medlem.

Gåvor

Gåvor redovisas enligt huvudregeln som intäkt när de erhålls.

Bidrag

Bidrag redovisas som intäkt när villkoren för att erhålla bidraget har uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för att erhålla bidraget uppfylls.

Bidrag som erhållits för att täcka vissa kostnader (t.ex. för administration) redovisas samma räkenskapsår som den kostnad bidraget är avsett att täcka.

Nettoomsättning

Intäkt vid försäljning av varor och tjänster redovisas normalt vid försäljningstillfället.

Finansiella instrument

Kundfordringar/kortfristiga fordringar

Kundfordringar och kortfristiga fordringar redovisas som omsättningstillgångar till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar.

Låneskulder och leverantörsskulder

Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

Inkomstskatter

Föreningen är inte skattskyldig.

Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda avser alla former av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Kortfristiga ersättningar utgörs av bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, bonus och ersättning efter avslutad anställning (pension). Kortfristiga ersättningar redovisas som kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning till följd av en tidigare händelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

B

Not 2 Erhållna bidrag

	2020	2019
Bidrag och offentliga bidrag redovisade i resultaträkningen		
Företag och organisationer	878 000	422 500
Övriga bidrag från staten	3 105 000	1 192 000
Summa	3 983 000	1 614 500

Not 3 Nettoomsättningens fördelning

	2020	2019
Nettoomsättningen per rörelsegren		
Föreläsning	83 000	361 100
Utbildning	230 000	7 000
Sponring	22 600	75 000
Övriga intäkter	30 220	84 904
	365 820	528 004

Not 4 Övriga intäkter

	2020	2019
Sjuklöneersättning	20 689	2 197
Valutakursvinster	50	0
	20 739	2 197

8

Under föregående verksamhetsår hade föreningen ett underskott. Något föreningen arbetat med under året är att möjliggöra ett överskott. Detta i syfte att finansiera den första delen av kommande verksamhetsår i väntan på ytterligare beviljade medel från offentliga bidragsgivare. Under 2020 hade föreningen ett överskott om 791 000 kr samt ett resultat på 1 058 000 kr vilket avser att säkra föreningens fortsatta expansion från 2020 samt möjliggöra verksamhetens existens och ändamålsuppfyllelse under början av kommande verksamhetsår.

Underskrifter

Solna, 2020-02-18



Anders Printz

Ordförande



Isak Sandell

Ledamot



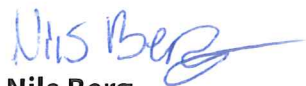
Josefin Borglund

Ledamot



Nicole Öhrn

Ledamot



Nils Berg

Ledamot



Lydia Därmak

Ledamot



Kerstin Evelius

Ledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats 2021-03-31.
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB



Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsmötet i Föreningen Tilia, org.nr 802467-5772

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Föreningen Tilia för år 2020. Föreningens årsredovisning ingår på sidorna 26-36 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*.

Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på sidorna 2-25. Det är styrelsen som har ansvaret för den andra informationen.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan

B



att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Vi har att utföra revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

B



Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Föreningen Tilia för år 2020.

Vi tillstyrker att årsmötet beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den 31 mars 2021

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ella B'.

Ella Bladh
Auktoriserad revisor