

# Uppförandekod

## Grundläggande principer

I allt vårt arbete utgår vi från Tilias kärna: ungas röster. Vi möter varje människa med medmänsklighet och utan dömande, utifrån övertygelsen att det är okej att vara människa.

## Syfte

Denna uppförandekod tydliggör de förväntningar och krav som ställs på hur personer som företräder Tilia ska agera i sitt uppdrag.

Uppförandekoden ska säkerställa ett ansvarsfullt, etiskt och professionellt agerande i enlighet med organisationens värderingar, ändamål och mål.

Tilia är en organisation som i första hand finns till för unga och unga vuxna som behöver stöd. Det ställer särskilt höga krav på omdöme, integritet och ansvarstagande hos alla som företräder organisationen.

## Omfattning

Denna uppförandekod gäller för samtliga som företräder Tilia (styrelse, anställd, volontär, praktikant eller person som på annat sätt representerar organisationen). Alla förväntas ta del av, förstå och följa uppförandekoden.

Volontärer inom Tilia omfattas även av en separat volontärpolicy som kompletterar detta dokument.

## Roller och ansvar

Styrelsen är ytterst ansvarig för uppförandekodens innehåll, efterlevnad och revidering.

Ledning och chefer ansvarar för att koden kommuniceras, tillämpas och följs i det dagliga arbetet.

## Vision, mission och kärna

Tilias arbete vilar på en tydlig grund av ungas röster och behov, med en vision om ett samhälle där alla unga får rätt stöd för sin psykiska hälsa – och där det är okej att vara människa.

Mission: Tilia lyssnar på unga, anpassar sig efter deras behov och driver förändring i samhället.

Kärna: Det är ungas röster som avgör hur Tilia utformar sin verksamhet, vad vi erbjuder och vad vi kämpar för i samhället.

## Grundläggande värderingar

- Tillsammans med: Tilia arbetar tillsammans med sin målgrupp och strävar efter att i största möjliga mån förankra verksamhetens inriktning och utveckling hos unga och unga vuxna.

- Hälsa och hopp: Tilia arbetar för psykisk hälsa och erkänner att psykisk ohälsa kan förekomma i perioder i människors liv. Organisationen verkar för att minska alarmism och

förmedla hopp om ett liv som är värt att leva.

- Förebild och ansvar: Tilia ska vara ett gott exempel genom att utveckla inkluderande metoder och arbetssätt som kan inspirera andra aktörer. Organisationen delar gärna med sig av erfarenheter och kunskap.

## Förhållningssätt i verksamheten

Med utgångspunkt i vision och värderingar ska alla som företräder Tilia:

- Låta principen om alla människors lika värde genomsyra hela verksamheten.
- Aktivt motverka all form av rasism, sexism, diskriminering eller annan kränkande behandling.
- Agera i enlighet med organisationens idéburna uppdrag, värderingar och stadgar.
- Ta gemensamt ansvar för arbetsmiljö, trygghet och samarbete genom att värdesätta både självständighet och teamarbete. Vi förväntar oss att alla kan agera självständigt och ta ansvar i sitt specifika uppdrag, men alltid med inställningen att vi arbetar tillsammans för ungas bästa.
- Förvalta det förtroende som ges av dem som söker stöd samt av givare, bidragsgivare och samarbetspartners.

## Skydd av personlig integritet

Tilia har fastställda rutiner för hantering av personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning. Dessa rutiner framgår av organisationens integritetspolicy. Alla som företräder Tilia förväntas känna till och följa integritetspolicyen samt hantera personuppgifter med största respekt och försiktighet.

## Tystnadslöfte

Alla som företräder Tilia undertecknar ett tystnadslöfte. Tystnadslöftet gäller under och efter avslutat uppdrag. Tystnadslöftet omfattar uppgifter om personer som söker eller har sökt stöd, personliga uppgifter som framkommer i andra delar av verksamheten samt konfidentiell information om Tilias interna arbete och organisation.

## Belastningsregister

Samtliga som företräder Tilia (styrelse, anställd, volontär, praktikant eller person som på annat sätt representerar organisationen) ska innan uppdragets eller anställningens början uppvisa utdrag ur belastningsregistret.

Det är ett krav att inte vara dömd för brott mot barn eller annan grov kriminalitet.